

- ✓ **Zuiverheid in feedback**
- ✓ **Invloed op jezelf en de ander**
- ✓ **Eigen verantwoordelijkheid**
- ✓ **Doeltreffender communiceren**
- ✓ **Emotie en ratio onderscheiden**



Korte beschrijving

Je gaat de ander bereiken door **zuiver uit te spreken wat er werkelijk is**.

In de training ‘Geniale gesprekstechnieken’ leer je zuivere **feedback** te geven, wat de reactie of de te verwachten reactie ook moge zijn. Je zult **geen excuus** meer hebben om geen feedback te geven. Excuses als; “Een slechte timing, hij zat niet lekker in z’n vel”, “Ik wilde hem niet kwetsen” etc. gaan niet meer op.

Als je het moeilijk hebt met een beslissing die je baas genomen heeft, zul je dat misschien niet zeggen omdat je dat moeilijk vindt. Je hebt immers volgende week een functioneringsgesprek. Wellicht zul je besluiten om hem na een goede beoordeling wel te vertellen wat je vindt. Kun jij je voorstellen wat een onduidelijkheid dit kan veroorzaken?

In de training Geniale gesprekstechnieken ga je **strategieën van invloed** herkennen. Naast het herkennen leer je om te gaan met deze strategieën. De mogelijke ergernis, boosheid, verwarring of irritatie zal hierdoor verminderen waardoor er ruimte komt voor **dialoge en inzicht**.

Feedback geven op de inhoud

Er wordt wel eens gezegd “laten we niet door elkaar praten”. In deze training leer je ‘niet door elkaar te luisteren’. Je hebt dialoog nodig, waarin je teruggeeft wat je ervan begreep en of dit overeenkomt met wat er **werkelijk** werd bedoeld. Je zult met geniale gesprekstechnieken in staat zijn om de werkelijke problemen op tafel te krijgen en er **oplossingen voor te vinden**.

Je bent zelf eigenaar van hoe je door anderen wordt behandeld.

Tijdsbestek

De training Geniale gesprekstechnieken duurt 1 dag. Een goed vervolg op deze training is de training ‘Samenwerking door dialoog’.

Een dag duurt van 09:30 tot 17:00 uur, met daarin twee pauzes voor koffie/thee en een lunchpauze.

Programma

De training Geniale gesprekstechnieken omvat de volgende onderdelen:

- Zuiver feedback geven
- Taal als veranderingsinstrument
- Omgaan met miscommunicatie en weerstand
- Bewustwording van het onderscheid tussen vorm en inhoud
- Helder inzicht in win/win filosofie

 **Resultaat**

De training Geniale gesprekstechnieken staat garant voor de volgende resultaten:

- Je invloed naar je omgeving neemt op een zuivere manier toe
- Je behandelt andere mensen net zoals je zelf behandeld wilt worden
- Je neemt je eigen verantwoordelijkheid
- Je persoonlijke motivatie neemt toe
- Je gaat doeltreffender communiceren
- Je wordt productiever en effectiever
- Je bent onafhankelijk
- Je integriteit neemt toe
- Je hebt minder stress

 **Investing**

Geniale gesprekstechnieken verzorgen wij uitsluitend als In-Company training. Wij inventariseren graag de wensen in een vrijblijvend persoonlijk gesprek. Hierna ontvang je van ons een op maat geschreven voorstel.

Je kunt ons op werkdagen telefonisch bereiken op nummer **0252 - 518 537** en 24/7 via **info@gebv.nl**.

